

BETINGELSER FOR BETALINGSAFTALE FOR PASSAGE OVER KRONPRINSSE MARYS BRO

Generel information

Hjemmesiden www.fjordpay.dk (herefter betegnet "Hjemmesiden") udbydes af BroBizz Operatør A/S, CVR-nummer: 39144239, Vester Søgade 10, 1601 København V.

Spørgsmål til denne aftale kan rettes til BroBizz Operatør A/S' kundeservice (herefter betegnet "Kundeservice") via:

- E-mail: kundeservice@fjordforbindelsen.dk
- Telefon: 70 80 92 81
- Almindelig post: BroBizz Operatør A/S' Kundeservice, Vester Søgade 10, 1601 København V

1. Aftalen

1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz Operatør A/S og Kunden om at benytte et eller flere køretøjers nummerplade som identifikationsmiddel til automatisk betaling ved køretøjets(/ernes) passage over Kronprinsesse Marys Bro (herefter betegnet "Aftalen"). Kunden skal være mindst 18 år for at indgå Aftalen med BroBizz Operatør A/S.

1.2 Aftaleperiode og varsling

Denne betalingsaftale ophører uden varsel umiddelbart efter at Kunden har betalt sit udestående og aldrig senere end den 28. februar 2022, da passage over Kronprinsesse Marys Bro, der foretages fra den 1. januar 2022, vil være gratis. Betaling for passager frem til og med 31. december 2021 vil blive opkrævet i overensstemmelse med denne aftale. "Min konto" på www.fjordpay.dk kan tilgås indtil den 30. juni 2022.

Kunden kan opsige Aftalen uden varsel ved skriftlig henvendelse til Kundeservice.

1.3 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz Operatør A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

1.4 Oplysningspligt ved indgåelse af Aftalen

Ved indgåelse af Aftalen skal Kunden oplyse køretøjets nummerplade, betalingskortoplysninger, kontaktoplysninger (navn, adresse, e-mail) til brug for oprettelse af Aftalen. Kontaktoplysninger kan også omfatte mobiltelefonnummer, hvis Kunden ønsker at modtage information pr. SMS, jf. punkt 7.1. BroBizz Operatør A/S tager forbehold for, at der derudover kan blive krævet særlige oplysninger om køretøjet, herunder oplysninger om vægt, miljøklasse mv.

1.5 Pris for passagen

De til enhver tid gældende priser for passage over Kronprinsesse Marys Bro vil fremgå af Hjemmesiden. Prisen for passage er bestemt ud fra køretøjets vægt. Efter indgåelse af Aftalen vil Kunden ved passage over Kronprinsesse Marys Bro ikke blive opkrævet administrationsgebyr, medmindre det ikke har været muligt at debitere betaling på det angivne betalingskort, jf. punkt 3.3.

1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Det er Kundens ansvar at kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen i forhold til køretøjets vægt. Kunden skal meddele BroBizz Operatør A/S, hvis den opkrævede pris ikke er korrekt, så der kan ske betaling eller tilbagebetaling for Kundens passage(r) i det omfang, der er enighed om, at den opkrævede pris ikke er korrekt.

1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kundens registrerede oplysninger kan findes på selvbetjeningssiden "Min Konto" på Hjemmesiden, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger. Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger, som Kunden skal oplyse jf. punkt 1.4, er korrekte og til enhver tid ajourførte.

1.8 Fortrydelsesret

Kunden kan fortryde Aftalen inden for 14 dage efter, at Aftalen er indgået.

Fortrydelsesfristen starter ikke, før Kunden har modtaget oplysningerne om fortrydelse på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis Kunden fx indgår Aftalen mandag den 1. og samtidig har fået de nævnte oplysninger, har Kunden frist til og med mandag den 15. Har Kunden først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., løber fristen til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, løber fristen frem til og med den efterfølgende hverdag.

Betaling for en eller flere passager over Kronprinsesse Marys Bro, som Kunden måtte have foretaget efter indgåelse af Aftalen, er ikke en del af Kundens fortrydelsesret, da selve passagen ikke er omfattet af Aftalen om brug af nummerpladen som identifikationsmiddel til automatisk betaling. Hvis Kunden anvender Aftalen ved passage over Kronprinsesse Marys Bro, inden fortrydelsesfristen er udløbet, vil betaling for passagen, jf. pkt. 3.1 derfor ikke blive refunderet i tilfælde af Kundens efterfølgende fortrydelse.

For at aktivere fortrydelsesretten skal Kunden meddele sin beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring til BroBizz Operatør A/S ved at sende en e-mail til kundeservice@fjordforbindelsen.dk. Kunden kan også benytte standardfortrydelsesformularen i bilag I sidst i disse betingelser, men det er ikke obligatorisk.

2. Kundens forpligtelser

2.1 Læsbar nummerplade

Kunden er til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbar, jf. Bekendtgørelse om registrering af køretøjer §71 stk. 4, 5 og 6.

2.2 Vedligeholdelse af nummerpladedata

Hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over et køretøj med en nummerplade tilknyttet Aftalen, har Kunden pligt til at slette den pågældende nummerplade fra Aftalen via "Min konto" på Hjemmesiden eller ved kontakt til Kundeservice.

3. Betaling

3.1 Betaling for passage

Forpligtelsen til at betale for passage over Kronprinsesse Marys Bro indtræder i det øjeblik, køretøjet passerer det bomløse betalingsanlæg på Kronprinsesse Marys Bro. Betaling sker op til 3 hverdage efter passagen og på det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling, jf. pkt. 1.4. BroBizz Operatør A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår på Hjemmesiden under "Min Konto" og punktet "Faktura/historik". Fakturaspecifikation kan fremsendes pr. e-mail eller ved almindelig post ved henvendelse til Kundeservice.

3.2 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank eller modtaget kontoudskrift for det anvendte betalingskort, alt efter hvad der modtages først.

3.3 Ikke gennemført betaling på betalingskort

Hvis BroBizz Operatør A/S ikke kan debitere betaling for gennemført passage på det af Kunden angivne betalingskort, fremsender BroBizz Operatør A/S en faktura til Kunden pålagt et administrationsgebyr, jf. punkt. 4. Fakturaen forfalder til betaling 28 dage efter fakturadatoen.

3.4 Betaling med andre identifikationsmidler

Hvis Kunden ved passagen over Kronprinsesse Marys Bro har et andet aktivt identifikationsmiddel, der er aktiveret ved passagen, fx en bizz placeret i vinduet eller sit registreringsnummer tilknyttet en aktiv bizz aftale, og som er godkendt af BroBizz Operatør A/S, vil Kunden blive opkrævet betaling fra udstederen af dette andet aktive identifikationsmiddel i overensstemmelse med Kundens aftale med udstederen, og ikke via denne betalingsaftale med BroBizz Operatør A/S. På Hjemmesiden fremgår en oversigt over godkendte udstedere af identifikationsmidler.

4. Gebyrer og frafald af administrationsgebyr

4.1 BroBizz Operatør A/S opkræver gebyr for en række ydelser med forbindelse til Aftalen. Gebyrerne fremgår af gebyrlisten på Hjemmesiden.

4.2 Indførelse af nye gebyrer og gebyrændringer kan ske for at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2019 (indeks 100), til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med den ydelse, som gebyret dækker over fx ændrede portoudgifter, ændring i skatter og afgifter samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

4.3 Ved indgåelse af Aftalen frafalder tidligere pålagte administrationsgebyrer, så der alene betales den under punkt 1.5 angivne pris for passage. Dette gælder dog kun, hvis aftalen indgås inden forfaldsdato for administrationsgebyrerne (enkelt passage gebyr og ét TIN gebyr).

5. Misligholdelse

5.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz Operatør A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens mulighed for at benytte Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

5.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af oplysninger nævnt i punkt 1.4 og 1.7.

6. Hæftelse og ansvar

6.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug

Kunden er ansvarlig for al autoriseret brug af Aftalen. Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand. Hvis Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt Kundens køretøj tilknyttet Aftalen, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

6.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug

Kunden er ansvarlig for andres uautoriserede brug af Aftalen, hvis Kunden har handlet svigagtigt, med forsæt har handlet i strid med Aftalen, eller med forsæt har undladt at give BroBizz Operatør A/S meddelelse om køretøjets bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af køretøjets nummerplade(r) snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom herpå.

BroBizz Operatør A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, fx kopi af politianmeldelser mv.

6.3 BroBizz Operatør A/S' erstatningsansvar

BroBizz Operatør A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. BroBizz Operatør A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

6.4 Forsinket eller umulig passage over Kronprinsesse Marys Bro

En passage over Kronprinsesse Marys Bro kan blive forsinket eller være umulig på grund af eksempelvis høj trafikbelastning, færdselsuheld, ekstreme vejrforhold eller på grund af andre skader og vedligeholdelsesarbejder på Kronprinsesse Marys Bro. BroBizz Operatør A/S er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, som fx produktionstab eller indkomstab, som følge af forsinket eller umulig passage.

7. Anvendelse af oplysninger om Kunden

7.1 Behandling af oplysninger fra Kunden

De under punkt 1.4 angivne oplysninger anvendes til administration af Aftalen. Kontaktoplysningerne efter punkt 1.4 kan også anvendes af BroBizz Operatør A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelse af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og relevant markedsføring af BroBizz Operatør A/S. BroBizz Operatør A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende relevant markedsføring om BroBizz Operatør A/S, herunder eventuelle tilbud, pr. mail eller SMS til Kunden.

7.2 Videooptagelser

Det bomløse betalingsanlæg på Kronprinsesse Marys Broer videoovervåget for at forhindre uberettiget passage, for at gøre det muligt at identificere et køretøj samt for at inddrive betaling. Ved Kundens passage over Kronprinsesse Marys Bro, vil Kundens køretøj og nummerplade blive videooptaget. Kundens rettigheder efter gældende persondatalovgivning.

73. Kunden har i medfør af gældende persondatalovgivning bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz Operatør A/S' kontaktoplysninger fremgår i indledningen af Aftalen under "Generel information". BroBizz Operatør A/S' privatlivspolitik vil til enhver tid kunne tilgås på Hjemmesiden.

8. Klageadgang

8.1 Klager og indsigelser

Eventuelle klager og indsigelser vedrørende passagen over Kronprinsesse Marys Bro og/eller opkrævningen herfor skal ske ved henvendelse til Kundeservice. Eventuelle klager og indsigelser behandles af BroBizz Operatør A/S, der også træffer afgørelse i disse sager.

Hvis der ikke kan opnås enighed mellem parterne, kan Kunden anlægge sag ved domstolene, jf. pkt. 11.2.

Hvis klagen vedrører et beløb, der overstiger det til enhver tid fastsatte minimumsbeløb (som pr. 1. januar 2019 er 1.050 kr.), eller hvis der foreligger særlige omstændigheder, kan Kunden indbringe en klage over BroBizz Operatør A/S for Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Der kan indgives en klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse BroBizz Operatør A/S' e-mailadresse kundeservice@fjordforbindelsen.dk. For Kunder med en bopæl i et andet EU-land kan klage over BroBizz Operatør A/S' afgørelse indbringes via Europa-Kommissionens platform til onlinetvistbilæggelse (OTB-plattformen) på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse BroBizz Operatør A/S' e-mailadresse: kundeservice@fjordforbindelsen.dk.

9. Kommunikation med Kunden

9.1 Kommunikation med Kunden

BroBizz Operatør A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via selvbetjeningsløsningen "Min Konto" på Hjemmesiden. BroBizz Operatør A/S forbeholder sig adgangen til at sende e-mail. E-mail vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet udtrykkeligt samtykke hertil, jf. pkt. 7.1.

9.2 Oversigt over brug af Aftalen

En oversigt over Kundens brug af Aftalen kan findes på selvbetjeningsløsningen "Min Konto" på Hjemmesiden.

10. Vilkårsændringer mv.

10.1 Varsling af ændringer

Vilkårene i Aftalen kan blive ændret, f.eks. for at afspejle ændringer i BroBizz Operatør A/S' teknologi, forretningsmodel, systemkapacitet eller i relevante love og regler. BroBizz Operatør A/S' kan ændre Aftalen med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår sendes til Kunden via e-boks, pr. mail, med almindelig post eller oplyses på Hjemmesiden. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan offentliggøres uden varsel på Hjemmesiden.

11. Lovvalg og værneting

11.1 Lovvalg

Aftalen er undergivet dansk ret.

11.2 Værneting

Eventuelle klager over BroBizz Operatør A/S' afgørelser efter punkt 8.1 eller andre tvister, der udspringer af denne aftale, kan indbringes for Københavns Byret eller for Kundens eget hjemting, hvis Kunden er forbruger.

Bilag I**Standardfortrydelsesformular**

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til BroBizz Operatør A/S kundeservice, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail:

kundeservice@fjordforbindelsen.dk:

Jeg/vi _____

meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende

i forbindelse med min/vores Aftale med BroBizz Operatør A/S

Aftalen er indgået den _____

Forbrugerens navn

Forbrugerens adresse

Forbrugerens underskrift

(kun hvis formularens indhold fremsendes med almindelig post)

Dato