

Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Brobizz Operatør A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger, når du anvender vores produkter og services og hjemmesiden www.fjordpay.dk (herefter betegnet "Hjemmesiden").

I privatlivspolitikken kan du læse om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem og hvad vi bruger dem til.

1. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

Brobizz Operatør A/S
Vester Søgade 10
1601 København V
Telefon: +45 33935200
E-mail: kundeservice@fjordforbindelsen.dk
CVR-nummer: 39144239

2. Beskrivelse af behandlingen

2.1 Oprettelse og administration af din aftale med Brobizz Operatør A/S samt din anvendelse af automatisk betaling ved passage over Kronprinsesse Marys Bro.

Kategorier af personoplysninger

Brobizz Operatør A/S kan behandle følgende almindelige personoplysninger om dig, når du indgår en aftale omkring betaling af en passage fortaget over Kronprinsesse Marys Bro:

Nummerplade på motorkøretøj, navn, postnummer, by, land, e-mail, telefonnummer, betalingskortoplysninger, køretøjstype, vægt, evt. bank og kontonummer, samt oplysninger om forbrugshistorik, videooptagelser og billede af din bil og nummerplade, transaktioner ved anvendelse af automatisk betaling.

Formål

Ved indgåelse af aftale om betaling for passage over Kronprinsesse Marys Bro, indsamler vi personoplysninger med henblik på at oprette og administrere din aftale med os.

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig og offentlige myndigheder, herunder det centrale motorregister.

Behandlingsgrundlag

GDPR artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i).

Opbevaring

Stamoplysninger om dig som kunde opbevares så længe, der eksisterer et kundeforhold, og maksimalt 3 år efter ophør af aftaleforholdet.

Billeder af din bil og din nummerplade opbevares i maksimalt 180 dage efter registreringen med henblik på dokumentation af anvendelse af forbindelsen samt til brug for indsigelser om uautoriserede betalinger. Opbevaring kan dog i særlige tilfælde ske i længere tid, hvis billederne skal anvendes som dokumentation i en konkret tvist eller en retssag.

Oplysninger om dine transaktioner opbevares i indeværende år plus 5 år, overensstemmelse med Bogføringslovens krav.

2.2 Håndtering af din passage over Kronprinsesse Marys Bro (når du ikke har en aftale med Brobizz Operatør A/S om automatisk betaling i perioden frem til d. 1/1-2022)

Kategorier af personoplysninger

Brobizz Operatør A/S kan behandle følgende almindelige personoplysninger om dig:

Videoptagelser og billede af din bil og nummerplade, nummer på den bizz eller andet aktivt identifikationsmiddel, der anvendes ved passagen, køretøjstype, vægt, transaktionsoplysninger, navn, adresse samt øvrige oplysninger som måtte være relevant i forhold til at identificere dig som ejer/bruger af bilen samt korrekt opkrævning af dig for din passage.

Formål

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at foretage korrekt opkrævning af betaling fra dig for din passage over Kronprinsesse Marys Bro for passager fortaget frem til 1/1-2022, dette kan ske på to måder:

- A. Hvis du bruger en bizz eller andet aktivt identifikationsmiddel kan behandlingen ske ved, at vi videresender dine transaktionsoplysninger til udstederen af det identifikationsmiddel, som du har anvendt ved passagen. Det sker med henblik på, at udstederen kan opkræve dig for din passage i overensstemmelse med din aftale med udstederen.
- B. Hvis du ikke anvender et aktivt eller læsbart identifikationsmiddel (som f.eks. en bizz), foretager vi et opslag i det centrale register for motorkøretøjer for at identificere dig som ejer/bruger af køretøjet og at opkræve dig for passagen.

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig og offentlige myndigheder, herunder det centrale motorregister.

Behandlingsgrundlag

GDPR artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af aftalen med Brobizz Operatør A/S).

GDPR artikel 6.1.e (Nødvendig for udførelsen af en opgave i samfundets interesse som den dataansvarlige har fået pålagt).

Opbevaring

Billeder af din bil og din nummerplade opbevares i maksimalt 180 dage efter registreringen med henblik på dokumentation af anvendelse af forbindelsen samt til brug for indsigelser om uautoriserede betalinger. Opbevaring kan dog i særlige tilfælde ske i længere tid, hvis billederne skal anvendes som dokumentation i en konkret tvist eller en retssag.

Oplysninger om dine transaktioner opbevares i indeværende år plus 5 år, overensstemmelse med Bogføringslovens krav.

2.3 Statistik og optimering af Hjemmesiden

Kategorier af personoplysninger

Brobizz Operatør A/S kan behandle følgende almindelige personoplysninger om dig:

Cookies.

Formål

Ved din brug af Hjemmesiden indsamler og behandler vi personoplysninger fra dig. Disse oplysninger bruger vi til statistiske formål samt til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser, vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik.

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig via din browser.

Behandlingsgrundlag

GDPR artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af Brobizz Operatør A/S' legitime interesser) herunder: statistik, optimering af hjemmeside)

Opbevaring

Cookies slettes i henhold til Brobizz Operatør A/S' cookiepolitik. Se cookiepolitik i bunden af hjemmesidens forside.

2.4 Kvalitetssikring af Brobizz Operatør A/S kundeservice

Kategorier af personoplysninger

Brobizz Operatør A/S kan behandle følgende almindelige personoplysninger om dig:

Navn, telefonnummer samt øvrige oplysninger, som din henvendelse måtte vedrøre, E-mail adresse.

Formål

Hvis du ved et opkald til Brobizz Operatør A/S kundeservice samtykker hertil, så optager vi din telefoniske henvendelse til Brobizz Operatør A/S kundeservice. Det sker med henblik på kvalitetssikring af medarbejderne hos Brobizz Operatør A/S kundeservice. Der vil efter endt samtale eller endt mail korrespondance også blive tilsendt en tilfredshedsundersøgelse ud til dig hvor du valgfrit kan bedømme medarbejderes service.

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig.

Behandlingsgrundlag

GDPR artikel 6.1.a (Samtykke)

Opbevaring

Op til 3 måneder fra tidspunktet for optagelsen af samtalen og op til 3 måneder for besvarelse af tilfredshedsundersøgelsen.

2.5 Håndtering af din henvendelse til Brobizz Operatør A/S

Kategorier af personoplysninger

Brobizz Operatør A/S kan behandle følgende almindelige personoplysninger om dig:

Navn, e-mail, telefonnummer samt øvrige oplysninger, som din henvendelse måtte vedrøre.

Formål

Når du henvender dig til Brobizz Operatør A/S kundeservice, indsamler vi oplysninger om dig med henblik på vores håndtering af henvendelsen.

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig.

Behandlingsgrundlag

GDPR artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesser, herunder:- Besvarelsen af henvendelser)

Opbevaring

Modtagelser og besvarelse af alm. henvendelser i Kundeservice opbevares i 6 måneder og, hvor disse vedrører bogføringspligtige oplysninger, opbevares disse i 5 år plus indeværende år.

Henvendelser der vedrører din aftale med Brobizz Operatør A/S, som slettes senest 3 år efter afslutningen af kundeforholdet.

3. Modtagere af personoplysninger

Vi kan dele dine personoplysninger med:

Leverandører og forhandlere herunder IT-leverandører som vi samarbejder med, herunder i forbindelse med tilmelding, eller anden overførsel af indholdet på hjemmesiden, support, finansielle institutioner og inkassopartner som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed, Udstedere af automatisk betaling (f.eks. udstedere af bizz eller andre lignende udbydere af et aktivt identifikationsmiddel, som du har en aftale med, og som er godkendt af Brobizz Operatør A/S).

4. Overførsler til lande uden for EU/EØS

Brobizz Operatør A/S overfører personoplysninger til både databehandlere og underdatabehandlere etableret henholdsvis inden for og uden for EU/EØS. I de tilfælde hvor der sker overførsel af personoplysninger til databehandlere og/eller underdatabehandlere uden for EU/EØS, sikrer Brobizz Operatør A/S et lovligt overførselsgrundlag i overensstemmelse med den til enhver tid gældende

databeskyttelseslovgivning. Du kan få yderligere information om det konkrete overførselsgrundlag ved at rette henvendelse til Brobizz Operatør A/S.

5. Den registreredes rettigheder efter EU Databeskyttelsesforordningens afdeling

Såfremt Brobizz Operatør A/S behandler personoplysninger om dig, har du ret til at anmode om indsigt, berigtigelse og sletning af dine personoplysninger samt retten til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af personoplysningerne begrænset.

Hvis behandlingen af personoplysningerne er baseret på et samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket til enhver tid. Tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden tilbagekaldelsen af samtykket.

Du har endvidere ret til at modtage de personoplysninger, som de selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne. Det er f.eks. heller ikke altid muligt at efterkomme en sletningsanmodning, hvis Storebælt har en legitim grund til at opbevare personoplysningerne.

Når Brobizz Operatør A/S behandler personoplysninger om dig, kan du gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte kundeservice@fjordforbindelsen.dk og kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet i Danmark.

Senest opdateret 01.01.2022