

Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Fjordforbindelsen Frederikssund ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger, når du anvender vores produkter og services og hjemmesiden www.fjordpay.dk (herefter betegnet "Hjemmesiden").

I privatlivspolitikken kan du læse om hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem og hvad vi bruger dem til.

Det er vigtigt for os at passe godt på dine personoplysninger.

Se også vores cookiepolitik.

1. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er: Den selvstændige offentlige virksomhed Fjordforbindelsen Frederikssund

Havnegade 2-4
3600 Frederikssund
Telefon: +45 3133 9791
E-mail: persondata@fjordforbindelsen.dk
CVR-nummer: 37262749
(Herefter betegnet "Fjordforbindelsen")

2. Beskrivelse af behandlingen

Formål #1: Oprettelse og administration af din aftale med Fjordforbindelsen samt din anvendelse af automatisk betaling ved passage over Fjordforbindelsen Frederikssund.

Ved indgåelse af aftale om automatisk betaling ved passage over Fjordforbindelsen Frederikssund, indsamler vi personoplysninger med henblik på at oprette og administrere din aftale med os.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Indgåelse og administration af betalingsaftale (private og erhvervsdrivende):

- A. Stamoplysninger:
Nummerplade på motorkøretøj*, navn*, postnummer*, by*, land*, e-mail*, telefonnummer, betalingskortoplysninger*, køretøjstype, vægt, evt. bank og kontonummer, samt oplysninger om forbrugshistorik
- B. Videoptagelser og billede af din bil og nummerplade.
- C. Transaktioner ved anvendelse af automatisk betaling.

Hvis du indgår aftalen med os som erhvervsdrivende behandler vi også:

Alle ovenstående oplysninger samt virksomhedsnavn*, CVR-nr. * og kontaktperson*.

*= obligatoriske oplysninger, som skal udfyldes af dig ved aftaleindgåelsen.

Indgåelse og administration af tidsbegrænset betalingsaftale:

A. Stamoplysninger:

Nummerplade på motorkøretøj*, navn*, postnummer*, by*, land*, e-mail*, telefonnummer, betalingskortoplysninger*, køretøjstype, vægt, evt. bank og kontonummer, samt oplysninger om forbrugshistorik

B. Videoptagelser og billede af din bil og nummerplade.

C. Transaktioner ved anvendelse af automatisk betaling.

*= obligatoriske oplysninger, som skal udfyldes af dig ved aftaleindgåelsen.

Kilder

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Offentlige myndigheder, herunder det centrale motorregister.

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet, baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- GDPR artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i).

Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Leverandører, herunder IT-leverandører, som vi samarbejder med, herunder i forbindelse med tilmelding, eller anden overførsel af indholdet på hjemmesiden.
- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support og finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.

Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Stamoplysninger om dig som kunde opbevares så længe, der eksisterer et kundeforhold, og maksimalt 3 år efter ophør af aftaleforholdet.
- Billeder af din bil og din nummerplade opbevares i maksimalt 180 dage efter registreringen med henblik på dokumentation af anvendelse af forbindelsen samt til brug for indsigelser om uautoriserede betalinger. Opbevaring kan dog i særlige tilfælde ske i længere tid, hvis billederne skal anvendes som dokumentation i en konkret tvist eller en retssag i overensstemmelse med reglerne i Lov om en ny fjordforbindelse ved Frederikssund.
- Oplysninger om dine transaktioner opbevares i indeværende år plus 5 år
- overensstemmelse med Bogføringslovens krav

Formål #2: Håndtering af din passage over Fjordforbindelsen Frederikssund (når du ikke har en aftale med Fjordforbindelsen om automatisk betaling)

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at foretage korrekt opkrævning af betaling fra dig for din passage over Fjordforbindelsen Frederikssund. Det kan ske på to måder:

- A. Hvis du bruger en bizz eller andet aktivt identifikationsmiddel kan behandlingen ske ved, at vi videresender dine transaktionsoplysninger til udstederen af det identifikationsmiddel, som du har anvendt ved passagen. Det sker med henblik på, at udstederen kan opkræve dig for din passage i overensstemmelse med din aftale med udstederen.
- B. Hvis du ikke anvender et aktivt eller læsbart identifikationsmiddel (som f.eks. en bizz), foretager vi et opslag i det centrale register for motorkøretøjer for at identificere dig som ejer/bruger af køretøjet og at opkræve dig for passagen.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Ad a) Almindelige personoplysninger:

- Videoptagelser og billede af din bil og nummerplade, nummer på den bizz eller andet aktivt identifikationsmiddel, der anvendes ved passagen, køretøjstype, vægt samt transaktionsoplysninger.

Ad b) Almindelige personoplysninger:

- Videoptagelser og billede af din bil og nummerplade, transaktionsoplysninger, navn, adresse samt øvrige oplysninger som måtte være relevant i forhold til at identificere dig som ejer/bruger af bilen samt korrekt opkrævning af dig for din passage.

Kilder

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig.
- Offentlige myndigheder, herunder det centrale motorregister.

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag

- GDPR artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af aftalen med Fjordforbindelsen).
- GDPR artikel 6.1.e (Nødvendig for udførelsen af en opgave i samfundets interesse som den dataansvarlige har fået pålagt).

Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører og finansielle institutioner, inkassopartner, som vi samarbejder med for at assistere

vores virksomhed.

- Udstedere af automatisk betaling (f.eks. udstedere af bizz eller andre lignende udbydere af et aktivt identifikationsmiddel, som du har en aftale med, og som er godkendt af Fjordforbindelsen).

Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Billeder af din bil og din nummerplade opbevares i maksimalt 180 dage efter registreringen med henblik på dokumentation af anvendelse af forbindelsen samt til brug for indsigelser om uautoriserede betalinger. Opbevaring kan dog i særlige tilfælde ske i længere tid, hvis billederne skal anvendes som dokumentation i en konkret tvist eller en retssag i overensstemmelse med reglerne i Lov om en ny fjordforbindelse ved Frederikssund.
- Oplysninger om dine transaktioner opbevares i indeværende år plus 5 år overensstemmelse med Bogføringslovens krav.

Formål #3: Statistik og optimering af Hjemmesiden

Ved din brug af Hjemmesiden indsamler og behandler vi personoplysninger fra dig. Disse oplysninger bruger vi til statistiske formål samt til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser, vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Cookies

Kilder

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig via din browser

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet, baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- GDPR artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af Fjordforbindelsens legitime interesser, herunder:
 - Statistik
 - Optimering af hjemmeside)

Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Leverandører, herunder IT-leverandører, som vi samarbejder vedrørende medmarkedsføringsmæssig formål, indsamling af oplysninger til statistik samt til optimering af din brugeroplevelse, herunder i forbindelse med bestilling eller anden overførsel af indholdet på hjemmesiden.

Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Cookies slettes i henhold til Fjordforbindelsens cookiepolitik. Se cookiepolitik

Formål #4: Tilmelding til og administration af nyhedsbrev samt profilering og måling af kundetilfredshed

- a) Ved tilmelding til og administration af nyhedsbrev indsamler vi personoplysninger fra dig. Disse anvendes til statistik samt markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring, hvis du udtrykkeligt har givet samtykket hertil. Vi kan til brug for målretning af vores markedsføring foretage sammenstilling af personoplysninger eller profilering til brug for målretning af vores markedsføring til dig.
- b) Kundetilfredshedsundersøgelser: Personoplysninger anvendes i forbindelse med kundetilfredshedsundersøgelser. Vi bruger dine oplysninger til fra tid til anden at fremsende tilfredshedsundersøgelser med henblik på at forbedre vores services og den generelle kundeoplevelse.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- a) Navn* og e-mail*
- b) Almindelige personoplysninger: Navn*, e-mail* og telefonnummer.

Kilder

a) + b) Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig.

Behandlingsgrundlag

- a) Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:
 - GDPR artikel 6.1.f Nødvendig for forfølgelsen af Fjordforbindelsens legitime interesser, herunder udsendelse af nyhedsbreve, som du har givet samtykke til at modtage
- b) Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:
 - GDPR artikel 6.1.f Nødvendig for forfølgelsen af Fjordforbindelsens legitime interesser, herunder markedsføringsformål, statistik og måling af kundetilfredshed.

Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Leverandører, herunder IT-leverandører, som vi samarbejder vedrørende med markedsføringsmæssig formål, indsamling af oplysninger til statistik samt til optimering af din brugeroplevelse, herunder i forbindelse med bestilling eller anden overførsel af indholdet på hjemmesiden.

Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Op til 2 år efter sidste anvendelse af samtykket som behandlingsgrundlag.

Formål #5: Kvalitetssikring og uddannelse af Fjordforbindelsens kundeservice

Hvis du ved et opkald til Fjordforbindelsens kundeservice samtykker hertil, så optager vi din telefoniske henvendelse til Fjordforbindelsens kundeservice. Det sker med henblik på kvalitetssikring og uddannelse af medarbejderne hos Fjordforbindelsens kundeservice.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

A. Almindelige personoplysninger:

- Navn, telefonnummer samt øvrige oplysninger, som din henvendelse måtte vedrøre.

Kilder

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet, baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- GDPR artikel 6.1.a (Samtykke)

Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Leverandører, herunder IT-leverandører, som vi samarbejder med i forbindelse med optagelse og opbevaring af din telefonsamtale.

Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Optagelserne opbevares maksimalt 30 dage fra tidspunktet for optagelsen. Hvis en konkret samtale skal anvendes til træningsformål tages den fra og opbevares i maksimalt 90 dage.

Formål #6: Opnå kendskab til dig, som bruger af Fjordforbindelsens sider på de sociale medier samt kommunikation med dig på de sociale medier

Vi indsamler oplysninger om dig, når du anvender Fjordforbindelsens fanside eller

virksomhedsside på sociale medier.

Fjordforbindelsen er sammen med det sociale medie fælles dataansvarlig for indsamling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på det sociale medie.

Du kan læse aftalen om fælles dataansvar med Facebook her.

Kategorier af personoplysninger

Du kan læse i Facebooks privatlivspolitik, hvilke oplysninger som indsamles og hvordan disse behandles, når du besøger Fjordforbindelsen' Facebook-side. Læs mere om Facebooks privatlivspolitik her.

Fjordforbindelsen behandler i øvrigt de oplysninger om dig, som du sender til Fjordforbindelsen, f.eks. i forbindelse med en direkte henvendelse fra dig til os på ovenstående platform. Dette vil typisk være navn og dit spørgsmål til os.

Kilder

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Sociale medier

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet, baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- GDPR artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for Fjordforbindelsen, nemlig opnåelse af kendskab til brugerne af Fjordforbindelsen' sider på sociale medier, samt kommunikation med selvsamme brugere.)

Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Leverandører, herunder IT-leverandører og mediebyureauer, som vi samarbejder med i forbindelse med kommunikationen med dig samt opnåelse af vores kendskab til dig som bruger af vores sider på sociale medier.

Opbevaring

Fjordforbindelsen opbevarer ikke, og har ikke adgang til, oplysninger om din onlineadfærd, hvilke indsamles af Facebook. Oplysningerne opbevares af Facebook som beskrevet i Facebooks privatlivspolitik.

Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Op til 6 måneder fra den endelige besvarelse af henvendelsen. Dette gælder dog ikke ved:
 - Henvendelser der vedrører din aftale med Fjordforbindelsen, som slettes senest 3 år efter afslutningen af kundeforholdet.

- Oplysninger om dine transaktioner som opbevares i indeværende år plus 5 år overensstemmelse med Bogføringslovens krav

Formål #7: Håndtering af din henvendelse til Fjordforbindelsen

Når du henvender dig til Fjordforbindelsens kundeservice, indsamler vi oplysninger om dig med henblik på vores håndtering af henvendelsen.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Navn, e-mail, telefonnummer samt øvrige oplysninger, som din henvendelse måtte vedrøre.

Kilder

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet, baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- GDPR artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesser, herunder:- Besvarelsen af henvendelser)

Modtagere

Vi deler oplysninger med følgende modtagere:

- Leverandører af kundeserviceydelse, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed
- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support og finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed

Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Op til 6 måneder fra den endelige besvarelse af henvendelsen. Dette gælder dog ikke:
 - Henvendelser der vedrører din aftale med Fjordforbindelsen, som slettes senest 3 år efter afslutningen af kundeforholdet.
 - Oplysninger om dine transaktioner som opbevares i indeværende år plus 5 år overensstemmelse med Bogføringslovens krav

3. Pligtmæssig information

Oplysningerne markeret med * er obligatoriske. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan du ikke oprette en aftale med Fjordforbindelsen vedrørende automatisk betaling og/eller tilmelde dig vores nyhedsbrev.

4. Overførsler til lande uden for EU/EØS

Vi kan i særlige tilfælde overføre dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS (USA og Canada).

Overførsler til disse tredjelande vil kun ske til specifikke formål, som nævnt under afsnit 2, og vi vil altid sikre, at der er fornødne garantier på plads, når der sker en overførsel til et land uden for EU/EØS.

Overførslerne vil ske i medfør af Privacy Shield-ordningen, der er indgået mellem Europa og USA. Overførslen til Canada vil ske i medfør af Kommissionens standardkontrakter, som publiceret af Kommissionen, eller ved andre kontrakter godkendt af kompetente myndigheder. Du har mulighed for at få en kopi af kontrakt/aftale-overførselsgrundlaget ved at kontakte os på persondata@fjordforbindelsen.dk.

5. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger. Hvis du ønsker at ændre i afgivne kortoplysninger, kan dette ske via Hjemmesiden.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.
- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte persondata@fjordforbindelsen.dk eller tlf. +45 3133 9791. Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Senest opdateret 08-07-2020.