

# BETINGELSER FOR BETALINGSAFTALE FOR PASSAGE OVER FJORDFORBINDELSEN FREDERIKSSUND

## Generel information

Hjemmesiden [www.fjordpay.dk](http://www.fjordpay.dk) (herefter betegnet "Hjemmesiden") udbydes af den selvstændige offentlige virksomhed Fjordforbindelsen Frederikssund, CVR-nummer: 37262749, Havnegade 2-4, 3600 Frederikssund.

Spørgsmål til denne aftale kan rettes til Fjordforbindelsen Frederikssunds kundeservice (herefter betegnet "Kundeservice") via:

E-mail: [kundeservice@fjordforbindelsen.dk](mailto:kundeservice@fjordforbindelsen.dk)

Telefon: 70 80 92 81

Almindelig post: Fjordforbindelsen Frederikssund kundeservice, Vester Søgade 10, 1601 København V

## 1. Aftalen

### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem den selvstændige offentlige virksomhed Fjordforbindelsen Frederikssund og Kunden om at benytte et eller flere køretøjs nummerplade som identifikationsmiddel til automatisk betaling ved køretøjets(/ernes) passage over Fjordforbindelsen Frederikssund (herefter betegnet "Aftalen"). Kunden skal være mindst 18 år for at indgå Aftalen med Fjordforbindelsen Frederikssund.

### 1.2 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan opsiges Aftalen uden varsel ved skriftlig henvendelse til Kundeservice, mens Fjordforbindelsen Frederikssund kan opsiges Aftalen med to (2) måneders varsel. Dog forbeholder Fjordforbindelsen Frederikssund sig retten til at opsiges Aftalen med en (1) måneds varsel i tilfælde af, at Kunden ikke har anvendt Aftalen i mere end tre (3) på hinanden følgende år. I tilfælde af Aftalens ophør som følge af inaktivitet, vil muligheden for at benytte Aftalen straks blive spærret.

### 1.3 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. Fjordforbindelsen Frederikssund er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

### 1.4 Oplysningspligt ved indgåelse af Aftalen

Ved indgåelse af Aftalen skal Kunden oplyse køretøjets nummerplade, betalingskortoplysninger, kontaktoplysninger (navn, adresse, e-mail) til brug for oprettelse af Aftalen. Kontaktoplysninger kan også omfatte mobiltelefonnummer, hvis Kunden ønsker at modtage information pr. SMS, jf. punkt 7.1. Fjordforbindelsen Frederikssund tager forbehold for, at der derudover kan blive krævet særlige oplysninger om køretøjet, herunder oplysninger om vægt, miljøklasse mv.

### 1.5 Pris for passagen

De til enhver tid gældende priser for passage over Fjordforbindelsen Frederikssund vil fremgå ved skiltning på strækningen i begge retninger ved Fjordforbindelsen Frederikssunds betalingsanlæg og af Hjemmesiden. Prisen for passage er bestemt ud fra køretøjets vægt. Efter indgåelse af Aftalen vil Kunden ved passage over Fjordforbindelsen Frederikssund ikke blive opkrævet administrationsgebyr, medmindre det ikke har været muligt at debitere betaling på det angivne betalingskort, jf. punkt 3.3.

### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Det er Kundens ansvar at kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen i forhold til køretøjets vægt. Kunden skal meddele Fjordforbindelsen Frederikssund, hvis den opkrævede pris ikke er korrekt, så der kan ske betaling eller tilbagebetaling for Kundens passage(r) i det omfang, der er enighed om, at den opkrævede pris ikke er korrekt. Fjordforbindelsen Frederikssund Betingelser 13-08-2019

## 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kundens registrerede oplysninger kan findes på selvbetjeningssiden "Min Konto" på Hjemmesiden, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger. Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger, som Kunden skal oplyse jf. punkt 1.4, er korrekte og til enhver tid ajourførte.

## 1.8 Fortrydelsesret

Kunden kan fortryde Aftalen inden for 14 dage efter, at Aftalen er indgået.

Fortrydelsesfristen starter ikke, før Kunden har modtaget oplysningerne om fortrydelse på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis Kunden fx indgår Aftalen mandag den 1. og samtidig har fået de nævnte oplysninger, har Kunden frist til og med mandag den 15. Har Kunden først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., løber fristen til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, løber fristen frem til og med den efterfølgende hverdag.

Betaling for en eller flere passager over Fjordforbindelsen Frederikssund, som Kunden måtte have foretaget efter indgåelse af Aftalen, er ikke en del af Kundens fortrydelsesret, da selve passagen ikke er omfattet af Aftalen om brug af nummerpladen som identifikationsmiddel til automatisk betaling. Hvis Kunden anvender Aftalen ved passage over Fjordforbindelsen Frederikssund, inden fortrydelsesfristen er udløbet, vil betaling for passagen, jf. pkt. 3.1 derfor ikke blive refunderet i tilfælde af Kundens efterfølgende fortrydelse.

For at aktivere fortrydelsesretten skal Kunden meddele sin beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring til Fjordforbindelsen Frederikssund ved at sende en e-mail til [kundeservice@fjordforbindelsen.dk](mailto:kundeservice@fjordforbindelsen.dk). Kunden kan også benytte standardfortrydelsesformularen i bilag I sidst i disse betingelser, men det er ikke obligatorisk.

## 2. Kundens forpligtelser

### 2.1 Læsbar nummerplade

Kunden er til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbar, jf. Bekendtgørelse om registrering af køretøjer §71 stk. 4, 5 og 6.

### 2.2 Vedligeholdelse af nummerpladedata

Hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over et køretøj med en nummerplade tilknyttet Aftalen, har Kunden pligt til at slette den pågældende nummerplade fra Aftalen via "Min konto" på Hjemmesiden eller ved kontakt til Kundeservice.

## 3. Betaling

3.1 Betaling for passage Forpligtelsen til at betale for passage over Fjordforbindelsen Frederikssund indtræder i det øjeblik, køretøjet passerer det bomløse betalingsanlæg på Fjordforbindelsen Frederikssund. Betaling sker op til 3 hverdage efter passagen og på det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling, jf. pkt. 1.4.

Fjordforbindelsen Frederikssund udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår på Hjemmesiden under "Min Konto" og punktet "Faktura/historik". Fakturaspecifikation kan fremsendes pr. e-mail eller ved almindelig post ved henvendelse til Kundeservice.

### 3.2 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank eller modtaget kontoudskrift for det anvendte betalingskort, alt efter hvad der modtages først.

### 3.3 Ikke gennemført betaling på betalingskort

Hvis Fjordforbindelsen Frederikssund ikke kan debitere betaling for gennemført passage på det af Kunden angivne betalingskort, fremsender Fjordforbindelsen Frederikssund en faktura til Kunden pålagt et administrationsgebyr, jf. punkt. 4. Fakturaen forfalder til betaling 28 dage efter fakturadatoen. Fjordforbindelsen Frederikssund Betingelser 13-08-2019

### 3.4 Betaling med andre identifikationsmidler

Hvis Kunden ved passagen over Fjordforbindelsen Frederikssund har et andet aktivt identifikationsmiddel i køretøjet, der er aktiveret ved passagen, fx en OBU placeret i vinduet, og som er godkendt af Fjordforbindelsen Frederikssund, vil Kunden blive opkrævet betaling fra udstederen af dette andet aktive identifikationsmiddel i overensstemmelse med Kundens aftale med udstederen, og ikke via denne betalingsaftale med Fjordforbindelsen Frederikssund. På Hjemmesiden fremgår en oversigt over godkendte udstedere af identifikationsmidler.

### 4. Gebyrer og frafald af administrationsgebyr

4.1 Fjordforbindelsen Frederikssund opkræver gebyr for en række ydelser med forbindelse til Aftalen. Gebyrerne fremgår af gebyrlisten på Hjemmesiden.

Indførelse af nye gebyrer og gebyrændringer kan ske for at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2019 (indeks 100), til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med den ydelse, som gebyret dækker over fx ændrede portoudgifter, ændring i skatter og afgifter samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

4.2 Ved indgåelse af Aftalen frafalder tidligere pålagte administrationsgebyrer, så der alene betales den under punkt 1.5 angivne pris for passage. Dette gælder dog kun, hvis aftalen indgås inden forfaldsdato for administrationsgebyrerne (enkelt passage gebyr og ét TIN gebyr).

### 5. Misligholdelse

#### 5.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan Fjordforbindelsen Frederikssund hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens mulighed for at benytte Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

#### 5.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af oplysninger nævnt i punkt 1.4 og 1.7.

### 6. Hæftelse og ansvar

#### 6.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug

Kunden er ansvarlig for al autoriseret brug af Aftalen. Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand. Hvis Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt Kundens køretøj tilknyttet Aftalen, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

#### 6.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug

Kunden er ansvarlig for andres uautoriserede brug af Aftalen, hvis Kunden har handlet svigagtigt, med forsæt har handlet i strid med Aftalen, eller med forsæt har undladt at give Fjordforbindelsen Frederikssund meddelelse om køretøjets bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af køretøjets nummerplade(r) snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom herpå.

Fjordforbindelsen Frederikssund kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, fx kopi af politianmeldelser mv.

#### 6.3 Fjordforbindelsen Frederikssunds erstatningsansvar

Fjordforbindelsen Frederikssunds erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler.

Fjordforbindelsen Frederikssund påtager sig ikke et videregående ansvar.

#### 6.4 Forsinket eller umulig passage over Fjordforbindelsen Frederikssund

En passage over Fjordforbindelsen Frederikssund kan blive forsinket eller være umulig på grund af eksempelvis høj trafikbelastning, færdselsuheld, ekstreme vejrforhold eller på grund af andre skader og vedligeholdelsesarbejder på Fjordforbindelsen Frederikssund. Fjordforbindelsen Frederikssund er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, som fx produktionstab eller indkomstab, som følger af forsinket eller umulig passage. Fjordforbindelsen Frederikssund Betingelser 13-08-2019

## **7. Anvendelse af oplysninger om Kunden**

### 7.1 Behandling af oplysninger fra Kunden

De under punkt 1.4 angive oplysninger anvendes til administration af Aftalen. Kontaktoplysningerne efter punkt 1.4 kan også anvendes af Fjordforbindelsen Frederikssund til orientering af Kunden samt til udarbejdelse af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og relevant markedsføring af Fjordforbindelsen Frederikssund. Fjordforbindelsen Frederikssund vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende relevant markedsføring om Fjordforbindelsen Frederikssund, herunder eventuelle tilbud, pr. mail eller SMS til Kunden.

### 7.2 Videooptagelser

Det bomløse betalingsanlæg på Fjordforbindelsen Frederikssund er videoovervåget for at forhindre uberettiget passage, for at gøre det muligt at identificere et køretøj samt for at inddrive betaling. Ved Kundens passage over Fjordforbindelsen Frederikssund, vil Kundens køretøj og nummerplade blive videooptaget. Kundens rettigheder efter gældende persondatalovgivning

Kunden har i medfør af gældende persondatalovgivning bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. Fjordforbindelsen Frederikssunds kontaktoplysninger fremgår i indledningen af Aftalen under "Generel information". Fjordforbindelsen Frederikssunds privatlivspolitik vil til enhver tid kunne tilgås på Hjemmesiden.

## **8. Klageadgang**

### 8.1 Klager og indsigelser

Eventuelle klager og indsigelser vedrørende passagen over Fjordforbindelsen Frederikssund og/eller opkrævningen herfor skal ske ved henvendelse til Kundeservice. Eventuelle klager og indsigelser behandles af Fjordforbindelsen Frederikssund, der også træffer afgørelse i disse sager.

Hvis der ikke kan opnås enighed mellem parterne, kan Kunden anlægge sag ved domstolene, jf. pkt. 11.2.

Hvis klagen vedrører et beløb, der overstiger det til enhver tid fastsatte minimumsbeløb (som pr. 1. januar 2019 er 1.050 kr.), eller hvis der foreligger særlige omstændigheder, kan Kunden indbringe en klage over Fjordforbindelsen Frederikssund for Center for Klagekløsnng, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Der kan indgives en klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse Fjordforbindelsen Frederikssunds e-mailadresse [kundeservice@fjordforbindelsen.dk](mailto:kundeservice@fjordforbindelsen.dk). For Kunder med en bopæl i et andet EU-land kan klage over Fjordforbindelsen Frederikssunds afgørelse indbringes via Europa-Kommissionens platform til onlinetvistbilæggelse (OTB-plattformen) på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse Fjordforbindelsen Frederikssunds e-mailadresse: [kundeservice@fjordforbindelsen.dk](mailto:kundeservice@fjordforbindelsen.dk).

## **9. Kommunikation med Kunden**

### 9.1 Kommunikation med Kunden

Fjordforbindelsen Frederikssund kan udveksle oplysninger med Kunden via selvbetjeningsløsningen "Min Konto" på Hjemmesiden. Fjordforbindelsen Frederikssund forbeholder sig adgangen til at sende e-mail. E-mail vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet udtrykkeligt samtykke hertil, jf. pkt. 7.1.

### 9.2 Oversigt over brug af Aftalen

En oversigt over Kundens brug af Aftalen kan findes på selvbetjeningsløsningen "Min Konto" på Hjemmesiden.

## **10. Vilkårsændringer mv.**

### 10.1 Varsling af ændringer

Vilkårene i Aftalen kan blive ændret, f.eks. for at afspejle ændringer i Fjordforbindelsen Frederikssunds teknologi, forretningsmodel, systemkapacitet eller i relevante love og regler. Fjordforbindelsen Frederikssund kan ændre Aftalen med en (1) månedes varsel. Varsling af nye vilkår sendes til Kunden via e-boks, pr. mail, med almindelig post eller oplyses på Hjemmesiden. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan offentliggøres uden varsel på Hjemmesiden. Fjordforbindelsen Frederikssund Betingelser 13-08-2019

## **11. Lovvalg og værneting**

### **11.1 Lovvalg**

Aftalen er undergivet dansk ret.

### **11.2 Værneting**

Eventuelle klager over Fjordforbindelsen Frederikssunds afgørelser efter punkt 8.1 eller andre tvister, der udspringer af denne aftale, kan indbringes for Københavns Byret eller for Kundens eget hjemting, hvis Kunden er forbruger.

Fjordforbindelsen Frederikssund Betingelser 13-08-2019

**Bilag I****Standardfortrydelsesformular**

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til Fjordforbindelsen Frederikssund kundeservice, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail:

kundeservice@fjordforbindelsen.dk:

Jeg/vi \_\_\_\_\_

meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende  
i forbindelse med min/vores Aftale med Fjordforbindelsen Frederikssund  
Aftalen er indgået den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens navn

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens adresse

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens underskrift

(kun hvis formularens indhold fremsendes med almindelig post)

\_\_\_\_\_  
Dato